Мировому судье судебного участка №\_\_

Ленинского судебного района г. Екатеринбурга Свердловской области

**Истец:** Иванов Иван Иванович

**Адрес для направления корреспонденции:** 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 1, кв. 1

Тел. 8-982-000-00-00

(Необходимо указать Ваши данные)

ООО «» (торговое наименование под которым фактически оказываются услуги «»)

**Адрес**: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Титова, д., оф.

**(Необходимо указать данные магазина,)**

Цена иска: 3 500 руб.

Государственная пошлина: истец освобождён от уплаты государственной пошлина на основании ст. 333.36 НК РФ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителей

07.09.2019г. истцу был подарен сертификат в магазин ответчика, что подтверждается копией сертификата от 07.09.2019г. Стоимость сертификата составила 1 000 руб.

Истцу данная услуга не нужна.

Ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» устанавливает, что потребитель имеет право отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказания услуг).

В этой связи, истец изъявил намерение расторгнуть договор возмездного оказания услуги, о чём 01.04.2020г. составил и подал соответствующую претензию ответчику.

Претензия осталась без ответа.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства.

В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

В соответствии со ст. 401 ГК РФ лицо, не исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несёт ответственность.

В соответствии с п.45 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012г. №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» достаточным условием для удовлетворения требований потребителя о компенсации морального вреда является факт нарушения прав потребителя (так в истец оценивает моральный вред в 3 000 руб.). (опишите, в чём выражались моральные страдания – например, переживания, страх и т.п.)

Таким образом, ответчик обязан выплатить истцу:

1 000 руб. – сумму, подлежащую возврату при расторжении договора.

3 000 руб. – компенсацию морального вреда

На основании изложенного,

ПРОШУ СУД:

Взыскать с ответчика в пользу истца:

1. Денежные средства в размере 1 000 руб., подлежащие возврату при расторжении договора;
2. Моральный вред в размере 3 000 руб. в счёт возмещения морального вреда;
3. Штраф за неисполнение требований потребителя.

Приложения:

1. Копия документа, подтверждающего направление искового заявления ответчику.
2. Копия сертификата от 07.09.2019г.;

«27» апреля 2020г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Иванов