ООО «Авиакомпания Победа»

ИНН 9705001313

ОГРН 5147746103380

108811 г. Москва, пос. Московский, Киевское шоссе, 22 км, домостроение №4

Электронная почта: [vozvrat@pobeda.aero](mailto:vozvrat@pobeda.aero)

**Заявитель:** Иван Иванович Иванов

452001, Республика Башкортостан, г. Белебей, ул. Ленина, д. 1.

ПРЕТЕНЗИЯ

в порядке досудебного урегулирования

Между И.И. Ивановым и ООО «Авиакомпания Победа» был заключён договор перевозки (билет № 425003450000, код бронирования QK896Q) на перелёт из г. Уфа в г. Москва 04.04.2020г., стоимость перелёта составила 3 498 руб.

Свои обязательства по оплате перелёта заявитель выполнил в полном объёме.

ООО «Авиакомпания Победа» от выполнения своих обязательств отказалось в одностороннем порядке, при этом денежные средства, ООО «Авиакомпания Победа» заявителю не вернула, а оставила их на «специальном счёте» в виде бонусов с возможностью воспользоваться в течение года.

Заявитель с данной позицией ООО «Авиакомпания Победа» не согласен, считает отказ возвратить денежные средства незаконным по следующим основаниям.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства.

В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

В соответствии со ст. 401 ГК РФ лицо, не исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несёт ответственность.

В соответствии с ч. 2 ст. 108 ВК РФ провозная плата подлежит возврату пассажиру, в случае неисполнения обязательств по исполнению воздушной перевозки.

Ответственность за невозврат денежных средств, предусмотрена Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Таким образом, возврату ООО «Авиакомпания Победа» подлежит денежная сумма в размере 3 498 руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 108 ВК РФ, законодательством о защите прав потребителей,

ПРОШУ:

1. Возвратить денежные средства в размере 3 498 руб., уплаченные за билет по указанным реквизитам.

Реквизиты для перечисления денежных средств:

Получатель: Иванов Иван Иванович

Башкирское отделение №8598 ПАО «Сбербанк»

ИНН 7707083893

БИК 048073601

Кор./Сч. № 30101810300000000601

Номер счёта № 40817800000000000000

«07» апреля 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Иванов