ООО «» (торговое наименование под которым фактически оказываются услуги «»)

**Адрес**: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Титова, д., оф.

**(Необходимо указать данные магазина,)**

**Заявитель:** Иванов Иван Иванович

**Адрес для направления корреспонденции:** 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 1, кв. 1

Тел. 8-982-000-00-00

(Необходимо указать Ваши данные)

ПРЕТЕНЗИЯ

в порядке досудебного урегулирования

07.09.2019г. мне был подарен сертификат в Ваш магазин, что подтверждается копией сертификата от 07.09.2019г. Стоимость сертификата составила 1 000 руб.

Мне данная услуга не нужна.

Ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» устанавливает, что потребитель имеет право отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказания услуг). Настоящей претензией я изъявляю желание отказаться от исполнения договора.

Также прошу отметить, что включение Вами в Общие условия использования подарочных карт и Правила оборота подарочных карт пункта, устанавливающего, что приобретенные подарочные карты не подлежат возврату, ущемляет мои права как потребителя. Такая правовая позиция выражена в Определении ВС РФ от 27.12.2018 № 305-АД 18- 18522.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

1. Возместить мне денежные средства в размере 100 руб. (указать стоимость сертификата);

Банковские реквизиты И.И. Иванова:

АО «Тинькофф Банк»

Кор./сч.

БИК

ИНН

Счёт получателя

Приложения:

1. Копия сертификата от 07.09.2019г.;

«27» апреля 2020г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Иванов