**В**

*Название суда*

Адрес:

*Адрес суда*

**Истец:**

Адрес:

Контактные данные:

Адрес для почтовой корреспонденции:

**Ответчик:**

Адрес:

Контактные данные:

Адрес для почтовой корреспонденции:

*Цена иска:*

*Госпошлина:*

Истец освобождён от уплаты госпошлина на основании пп. 4 п. 2, п. 3 ст. 333.36 НК РФ

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

***(описание обстоятельств дела, пример)***

*20.04.2020 мной был сделан заказ на приобретение товара – платье (марка, размер и т.д.) через интернет-сайт магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (название, ИНН). Стоимость товара - \_\_\_\_\_\_. Доставка была осуществлена в установленный срок 20.04.2020.*

*В связи с тем, что товар не подошёл мне по размеру (например), я обратилась на следующий день в интернет-приёмную магазина с заявлением о возврате товара. Мной была подана претензия.*

*Продавец отказался принимать товар и возвращать денежные средства.*

В соответствии со статьёй 26.1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Согласно статье 23 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я имею право на взыскание в мою пользу неустойку, а также на возмещение морального вреда.

Моральный вред я оцениваю на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Расчёт неустойки:

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

1. взыскать с Ответчика в пользу Истца расходы на покупку товара в размере\_\_\_;

2. взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3. взыскать с Ответчика в пользу Истца моральный вред в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Приложения:**

1. квитанция об отправке копии настоящего иска сторонам дела;

2. подтверждение оплаты заказа;

3. и др.

**.**

*Заявитель Подпись*