**В**

*Название организации*

Адрес:

*Адрес организации*

**От**

Адрес:

Контактные данные:

Адрес для почтовой корреспонденции:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

***(описание обстоятельств дела, пример)***

*20.04.2020 мной был сделан заказ на приобретение товара – платье (марка, размер и т.д.) через интернет-сайт магазина «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (название, ИНН). Стоимость товара - \_\_\_\_\_\_. Доставка была осуществлена в установленный срок 20.04.2020.*

*В связи с тем, что товар не подошёл мне по размеру (например), я обратилась на следующий день в интернет-приёмную магазина с заявлением о возврате товара. Магазином было отказано принимать товар и возвращать денежные средства.*

В соответствии со статьёй 26.1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

возместить мне расходы на покупку товара в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**.**

*Заявитель Подпись*