**В**

*Название организации*

Адрес:

*Адрес организации*

**От**

Адрес:

Контактные данные:

Адрес для почтовой корреспонденции:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

***(описание обстоятельств дела, пример)***

*20.04.2020 мной был сделан заказ через интернет-сайт ресторана «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (название, ИНН). Заказ состоял из салата «Цезарь с креветками», стоимость – 400 рублей. Заказ был доставлен ко мне домой в 18.20 20.04.2020.*

*Утром 21.04.2020 мне стало плохо, была вызвана скорая помощь. В больнице мне указали на то, что у меня пищевое отравление.*

*В настоящее время по причине пищевого отравления я вынуждена в течение 3 месяцев принимать лекарства (название лекарств) на общую сумму 9000 рублей в соответствии с показаниями врачей.*

*Кроме того, я не могу осуществлять свою трудовую деятельность в период восстановления (то есть с 21.04.2020 по 21.07.2020, имеются листы нетрудоспособности).*

*Таким образом, вред, причинённый моему здоровью некачественным блюдом, доставленным мне 20.04.2020, повлёк следующие последствия:*

1. *Причинение морального вреда;*
2. *Необходимость в затратах на восстановление здоровья;*
3. *Утрату заработной платы на период с 21.04.2020 по 21.07.2020.*

Статьёй 7 Закона о защите прав потребителей закреплено, что потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей).

Вред, причиненный жизни, здоровью гражданина вследствие недостатков товара, работы или услуги, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (ст. 1095 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также п. 1, 2 ст. 14 Закона о защите прав потребителей).

В соответствии с указанной статьёй 14 Закона о защите прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Согласно статье 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение. При определении утраченного заработка (дохода) пенсия по инвалидности, назначенная потерпевшему в связи с увечьем или иным повреждением здоровья, а равно другие пенсии, пособия и иные подобные выплаты, назначенные как до, так и после причинения вреда здоровью, не принимаются во внимание и не влекут уменьшения размера возмещения вреда (не засчитываются в счет возмещения вреда). В счет возмещения вреда не засчитывается также заработок (доход), получаемый потерпевшим после повреждения здоровья.

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при рассмотрении требований потребителей о взыскании неустойки, предусмотренной Законом о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что неустойка (пеня) в размере 1% взыскивается за каждый день просрочки возврата уплаченной за товар денежной суммы.

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

1. возвратить расходы на покупку салата «Цезарь с креветками» на сумму 400 рублей.

2. выплатить мне неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3. возместить мне моральный вред в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

4. возместить утраченный заработок в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Приложения:**

1. банковские реквизиты;

2. подтверждение оплаты заказа;

3. подтверждение расходов на лекарство (рецепт);

4. и др.

**.**

*Заявитель Подпись*