Мировому судье судебного участка №\_\_

Ленинского судебного района г. Екатеринбурга Свердловской области

**Истец:** Иванов Иван Иванович

**Адрес для направления корреспонденции:** 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 1, кв. 1

Тел. 8-982-000-00-00

(Необходимо указать Ваши данные)

ООО «» (торговое наименование под которым фактически оказываются услуги «»)

**Адрес**: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Титова, д., оф.

 **(Необходимо указать данные магазина,)**

Цена иска: 3 500 руб.

Государственная пошлина: истец освобождён от уплаты государственной пошлина на основании ст. 333.36 НК РФ

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителей

07.09.2019г. между истцом и ответчиком был заключён договор купли-продажи продуктов, что подтверждается копией чека от 07.09.2019г.

В соответствии с данным договором, ответчик взял на себя обязательства по передаче истцу продуктов питания (в том числе одну упаковку авокадо по цене 399 руб.), качество и количество которых соответствует предъявляемым к ним требованиям (в случае с продуктами питания, свежесть продуктов будет являться главным критерием), а истец взяла на себя обязательство по оплате данных продуктов. Истцом обязательства были выполнены в полном объёме.

Со стороны магазина условия договора выполнены не были – авокадо были испорчены (гнилые). Обнаружила истец это только когда начала есть некачественный продукт.

Ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закона) устанавливает, что потребитель имеет право на безопасный для жизни и здоровья потребителя товар.

Переданный ответчиком товар данное право истца нарушает – ставит под угрозу жизнь и здоровье заявителя, она могла отравиться, заболеть, попасть в больницу, иным образом повредить своё здоровье, ввиду ваших неправомерных действий. Стоит отметить, что начиная с 07.09.2019г. после того, как истец начала есть испорченный продукт у неё постоянная тошнота и болит живот.

Данными действиями заявителю был причинён имущественный вред в размере 399 руб.

Кроме того, кроме вреда здоровью (выраженного в пищевом отравлении), данная ситуация причиняет заявителю нравственные страдания, которые выражаются в переживаниях и расстройствах, ухудшении здоровья на нервной почве (моральный вред – ст. 15 Закона). Также истец не имела возможности нормально поужинать и позавтракать, поскольку обнаружила недостатки товара вечером, 07.09.2019г., когда возможности сходить в магазин у неё уже не было.

Все справки буду представлены в суд.

В соответствии с п.45 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012г. №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» достаточным условием для удовлетворения требований потребителя о компенсации морального вреда является факт нарушения прав потребителя (так в истец оценивает моральный вред в 3 000 руб.). (опишите, в чём выражались моральные страдания – например, переживания, страх и т.п.)

Таким образом, ответчик обязан выплатить истцу:

1 000 руб. – сумм имущественного вреда.

3 000 руб. – компенсацию морального вреда

На основании изложенного,

ПРОШУ СУД:

Взыскать с ответчика в пользу истца:

1. Денежные средства в размере 1 000 руб., сумму имущественного вреда;
2. Денежные средства в размере 3 000 руб. в счёт возмещения морального вреда;
3. Штраф за неисполнение требований потребителя.

Приложения:

1. Копия документа, подтверждающего направление искового заявления ответчику.
2. Копия чека от 07.09.2019г.;

«27» апреля 2020г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Иванов