Мировому судье судебного участка

Истец: ФИО

адрес

телефон

Ответчик:

юр.адрес

телефон

цена иска:

(в случае, если цена иска превышает 100000 (сто тысяч) рублей – иск подается в районный суд)

Исковое заявление

о защите прав потребителя, взыскании убытков, морального вреда

--.--.---- года между мной – Ивановым Иваном Ивановичем и ООО «Авиакомпания Победа» (далее - Авиакомпания) был заключен договор воздушной перевозки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и произведена оплата в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что подтверждается\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Впоследствии, как указано на официальном сайте Авиакомпании, рейс был отменен по причине ограничительных мер, введенных Правительством РФ и главами субъектов.

В связи с изложенным, я был вынужден понести дополнительные расходы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые, соответственно, являются прямыми убытками вследствие неоказания услуги исполнителем.

--.--.---- года я обратился в адрес Авиакомпании с претензионным письмом с предъявлением следующих требований\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Ответ на свою претензию получил (не получил), не согласен.

В соответствии со ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства.

В соответствии со ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются.

В соответствии со ст. 401 ГК РФ лицо, не исполнившее обязательство при осуществлении предпринимательской деятельности, несёт ответственность.

В соответствии с ч. 2 ст. 108 ВК РФ провозная плата подлежит возврату пассажиру, в случае неисполнения обязательств по исполнению воздушной перевозки.

В соответствии с пунктом 76 Приказа Минтранса России №82 от 28.06.2007 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее – Приказ) перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

Пунктом 99 названного Приказа регламентировано, что при перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случаях задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги: предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет; два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов; обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов; обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время; размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время; доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы; организация хранения багажа. Услуги, указанные в настоящем [пункте](consultantplus://offline/ref=F58D55815399B3E84AE477EC2CC6D377033E257664D264B6F247C4597E1FC2CF76C514317D4EFC44K5KCL), предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы. Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

Пунктом 100 Приказа установлено, что перевозчик или обслуживающая организация могут предоставлять пассажиру дополнительные услуги повышенной комфортности в полете и на земле.

В данной ситуации отмена рейса произведена по инициативе исполнителя. С учетом пункта 227 Приказа отказ от перевозки следует считать вынужденным, и применяя положения статьи 15 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) следует учитывать, что по общему правилу лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков.

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем (Авиакомпания) прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков, что закреплено статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. (далее – Закон РФ).

Заявленные мной в претензионном письме требования не выполнены, ответчик уклоняется в удовлетворении заявленных требований в рамках действующего законодательства.

Бездействие ответчика является прямым нарушением прав потребителя и доказательством наличия его вины. Ответчик не пытается добросовестно и объективно рассмотреть заявленное требование о возмещении убытков, причиненных вследствие неоказания услуг воздушной перевозки.

С учетом изложенного, истец полагает, что ответчиком ему был причинен моральный вред, который выражается в нравственных страданиях и оценивается в сумме\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии со статьей 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права, либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии с пунктом 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ №17 от 28.06.2012 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки. Размер присуждаемой потребителю компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

В соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пунктом 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ №17 от 28.06.2012 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с ответчика за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя независимо от того, заявлялось ли такое требование суду.

В соответствии с пунктом 5 статьи 23 ГПК РФ мировой судья рассматривает в качестве суда первой инстанции дела по имущественным спорам, возникающим в сфере защиты прав потребителей, при цене иска, не превышающей ста тысяч рублей.

В соответствии со статьей 89 ГПК РФ и пунктом 3 статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обращении с иском в суд потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

В соответствии со статьей 30 ГПК РФ иски к перевозчикам, вытекающие из договоров перевозки, предъявляются в суд по месту нахождения перевозчика, к которому в установленном законом порядке была предъявлена претензия.

На основании изложенного, в соответствии со статьями 15, 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», пунктами 45, 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ №17 от 28.06.2012 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», статьей 124 Воздушного кодекса РФ, Приказом Минтранса России №82 от 28.06.2007 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» и руководствуясь статьями 23, 29, 89 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ООО «Авиакомпания Победа» в пользу истца убытки в виде стоимости авиабилета на рейс \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. Взыскать с ООО «Авиакомпания Победа» в пользу истца компенсацию морального вреда, причиненного незаконными действиями в соответствии со статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» в размере\_\_рублей;
3. Взыскать с ООО «Авиакомпания Победа» в пользу истца штраф в размере 50% от суммы иска за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя в соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Приложение: 1. Копия авиабилета,

2. Копия маршрутной квитанции и т.д.

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_