**В**

*Название организации*

Адрес:

*Адрес организации*

**От**

Адрес:

Контактные данные:

Адрес для почтовой корреспонденции:

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Мной был куплен товар (название, марка и др.) через интернет-магазин (название, ИНН).

Согласно условиям доставки товара товар должен был доставлен мне не позднее \_\_\_\_\_\_\_ (дата).

В установленный срок товар не доставлен в то время, как мной произведена оплата в полном объёме и надлежащим образом.

Количество просроченных дней -

Размер неустойки за просрочку доставки товара составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, из расчёта:

Кол.просроченных дней \* цена товара \* 1 %.

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

1. возвратить мне сумму покупки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2. выплатить мне неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Приложения:**

1. банковские реквизиты;

2. подтверждение оплаты товара..

 **.**

*Заявитель Подпись*