**В**

*Название суда*

Адрес:

*Адрес суда*

**Истец:**

Адрес:

Контактные данные:

Адрес для почтовой корреспонденции:

**Ответчик:**

Адрес:

Контактные данные:

Адрес для почтовой корреспонденции:

*Цена иска:*

*Госпошлина:*

Истец освобождён от уплаты госпошлина на основании пп. 4 п. 2, п. 3 ст. 333.36 НК РФ

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

Мной был заказан товар (название, марка и др.) в интернет-магазине *(далее изложение фактических обстоятельств. Например: сумма покупки составила 20000 р., срок доставки покупки – 5 дней. Заказ сделан 01.04.2020. Заказ должен был прийти 06.04.2020. Товар до сих пор не доставлен продавцом. 15.04.2020 мной была направлена претензия, копию квитанции об отправке / копию письма, направленного на официальную электронную почту продавца, прилагаю к настоящему иску; ответ на претензию поступил / не поступил. На текущую дау требования претензии не удовлетворены / или удовлетворены частично).*

*Доказательства, подтверждающие позицию Ответчика*

Согласно статье 23.1. Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: 1. договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

2. В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

3. В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

4. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

5. Требования потребителя, установленные пунктом 2 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» при рассмотрении требований потребителей о взыскании неустойки, предусмотренной Законом о защите прав потребителей, необходимо иметь в виду, что неустойка (пеня) в размере 1% взыскивается за каждый день просрочки возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Расчёт неустойки:

Ко-во дней \* сумму долга \* 1 %

На основании изложенного,

**ПРОШУ:**

1. Взыскать сумму долга в размере 20 000 руб.

2.Взыскать неустойку за период с 07.04.2020 по дату подачи иска в размере Х.

3. Продолжить начисление неустойки по дату фактического исполнения решения суда.

**Приложения:**

1. Копия претензии;
2. Копия подтверждения о направлении претензии;
3. Копия квитанции об отправке настоящего иска сторонам дела;
4. И др.

 **.**

*Заявитель Подпись*