ООО «» (торговое наименование под которым фактически оказываются услуги «»)

**Адрес**: 620085, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Титова, д., оф.

 **(Необходимо указать данные магазина,)**

**Заявитель:** Иванов Иван Иванович

**Адрес для направления корреспонденции:** 620027, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 1, кв. 1

Тел. 8-982-000-00-00

(Необходимо указать Ваши данные)

ПРЕТЕНЗИЯ

в порядке досудебного урегулирования

07.09.2019г. между вами и заявителем был заключён договор купли-продажи продуктов, что подтверждается копией чека от 07.09.2019г. В соответствии с данным договором, вы обязались передать заявителю продукты питания (в том числе одну упаковку авокадо по цене 399 руб.), качество и количество которых соответствует предъявляемым к ним требованиям (в случае с продуктами питания, свежесть продуктов будет являться главным критерием), а заявитель взяла на себя обязательство по оплате данных продуктов. Заявителем обязательства были выполнены в полном объёме.

Со стороны магазина условия договора выполнены не были – авокадо были испорчены (гнилые). Обнаружила заявитель это только когда начала есть некачественный продукт.

Ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закона) устанавливает, что потребитель имеет право на безопасный для жизни и здоровья потребителя товар.

Переданный вами товар данное право заявителя нарушает – ставит под угрозу жизнь и здоровье заявителя, она могла отравиться, заболеть, попасть в больницу, иным образом повредить своё здоровье, ввиду ваших неправомерных действий. Стоит отметить, что начиная с 07.09.2019г. после того, как заявитель начала есть испорченный продукт у неё постоянная тошнота и болит живот.

Данными действиями заявителю был причинён имущественный вред в размере 399 руб.

Кроме того, кроме вреда здоровью (выраженного в пищевом отравлении), данная ситуация причиняет заявителю нравственные страдания, которые выражаются в переживаниях и расстройствах, ухудшении здоровья на нервной почве (моральный вред – ст. 15 Закона). Также заявитель не имела возможности нормально поужинать и позавтракать, поскольку обнаружила недостатки товара вечером, 07.09.2019г., когда возможности сходить в магазин у неё уже не было. Все справки буду представлены в суд.

В соответствии с п.45 Постановления Пленума Верховного суда РФ достаточным условием для удовлетворения требований потребителя о компенсации морального вреда является факт нарушения прав потребителя (так в заявитель оценивает моральный вред в размере 3 000 руб.). важно также отметить, что незаконное невыполнение требований потребителя о возврате уплаченной суммы и возмещении ущерба также является нарушением прав потребителя (ст. 13, 23, 31 Закона).

На основании изложенного,

ПРОШУ ООО «Фудтрейд»:

1. Возместить заявителю денежные средства в размере 399 руб. в счёт возмещения убытков, причинённых заявителю;
2. Возместить заявителю в добровольном порядке моральный вред в размере 3 000 руб. в счёт возмещения морального вреда, причинённого заявителю;

Банковские реквизиты И.И. Иванова:

АО «Тинькофф Банк»

Кор./сч.

БИК

ИНН

Счёт получателя

Приложения:

1. Копия чека от 07.09.2019г.;

«09» мая 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Иванов